Decàleg de Valors

INNERTIC EXPERIENCE

EL FUTUR DIGITAL S'ESCRIU DES DEL VINCLE HUMÀ

Ajuntament de Barcelona

22@NETWORK BARCELONA

Pedro García Aguado

KitCo
www.tukitco.net

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Secretaria de Polítiques Digitals

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Funded by the European Union
NextGenerationEU

Decàleg de Valors

Els decàlegs que trobareu a continuació són el resultat del treball col·lectiu i vivencial realitzat durant l'InnerTIC Experience, on professionals del sector tecnològic van reflexionar sobre com donar vida als valors essencials que sostenen una innovació amb propòsit.

A partir de les converses, dinàmiques i aportacions de la jornada, cada grup va identificar què havia de passar en el dia a dia perquè aquests **valors no fossin només paraules, sinó pràctiques reals.** El resultat és una transformació de les idees en **comportaments observables**, que poden servir com a guia per construir cultures més humanes, transparents i col·laboratives dins del món digital.

Aquest conjunt de decàlegs recull l'essència del que les persones participants de l'InnerTIC van identificar com a comportaments clau per fer possible la innovació amb valors. Més enllà de paraules o principis, són gestos quotidians que construeixen confiança, cohesió i propòsit compartit dins dels equips.

Cada valor treballat, Innovació, Transparència, Honestedat, Col·laboració i Confiança, es tradueix en accions concretes que reflecteixen una manera de fer més humana i coherent amb els reptes tecnològics actuals:

- **Innovació**: neix quan hi ha llibertat per experimentar, aprendre de l'error i actuar amb propòsit.
- **Transparència**: es construeix comunicant amb claredat, fent visibles els processos i assumint la responsabilitat de les decisions.
- **Honestedat**: implica coherència entre el que pensem, diem i fem; demana humilitat, valentia i respecte en cada interacció.
- **Col·laboració**: és escoltar, compartir i construir conjuntament; una cultura d'ajuda mútua on l'èxit és col·lectiu.
- **Confiança**: és el fonament invisible que permet tot l'anterior. Es cultiva amb coherència, cura, reconeixement i compromís.

Aquests decàlegs no pretenen definir "com s'ha de ser", sinó inspirar una manera de treballar més conscient i coherent amb el que volem representar com a professionals i com a sector. Són una invitació a decidir des dels valors, a reforçar la cultura dels equips i a recordar que la tecnologia només té sentit si posa les persones al centre.

Aquest treball mostra que la tecnologia només pot ser transformadora si les persones que la creen treballen des d'aquests valors.

Decàleg de Valors

Valor INNOVACIÓ

1. Pensa out of the box amb mètode
2. Converteix la por en experiment
3. Abraça el canvi amb agilitat
4. Surt de la zona de confort amb propòsit
5. Dissenya l'error segur i apren ràpid
6. Practica l'escolta activa a l'usuari i a l'equip
7. Col·labora sense fronteres ni sitges
8. Exercita l'optimisme pràctic
9. Compromet-te amb el propòsit i el lliurament
10. Inverteix de manera constant per a explorar

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor INNOVACIÓ

1. Comparteix èxits i fracassos sense filtres
2. Fes visible la feina i les dades
3. Assigna un responsable clar per objectiu
4. Dóna autonomia i demana rendició de comptes
5. Escolta totes les idees amb ment oberta
6. Pregunta abans de suposar i demana ajuda aviat
7. Negocia, no imposis (flexibilitat real)
8. Millora 1% cada setmana
9. Practica empatia radical
10. Lidera facilitant: proposa opcions i mitja amb equitat.

GRAUSTIC
Ajuntament de Barcelona
22@NETWORK BARCELONA
pedro garcia aguado
KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor INNOVACIÓ

1. Col·labora i comunica amb claredat
2. Actua amb valentia responsable (empodera't)
3. Demana i ofereix feedback continu
4. Comparteix el que aprens
5. Aprèn dels errors
6. Celebra i escala el que funciona
7. Experimenta ràpid i barat
8. Cuida el focus
9. Mesura l'impacte amb dades i propòsit
10. Convoca, alinea i deixa espai per fer.

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor TRANSPARENCIA

1. Sigues honest sobre la informació i les incerteses.
2. Mostra els processos, no només els resultats.
3. Explica el perquè de cada decisió.
4. Escolta sense jutjar i valora cada punt de vista.
5. Reconeix els errors aviat i aprèn.
6. Assumeix la teva part de responsabilitat.
7. Parla clar i evita eufemismes o ambigüitats.
8. Fes el que dius i digues el que fas.
9. Protegeix la privacitat i els límits ètics.
10. Facilita que tothom tingui accés al que necessita per decidir bé.

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor TRANSPARENCIA

1. Mostra't autèntic i evita mitges veritats o màscares.
2. Entén abans d'opinar o reaccionar
3. Aprèn a dir el que penses sense imposar.
4. Genera confiança amb coherència entre el que dius i el que fas.
5. Construeix consens a través del diàleg obert.
6. Adapta el llenguatge a qui t'escolta.
7. Lidera amb honestedat
8. Assumeix la teva responsabilitat sense excuses
9. Practica una comunicació assertiva i respectuosa.
10. Actua amb valentia per dir la veritat, encara que sigui incòmode.

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor HONESTEDAT

1. Deixa que les teves accions mostrin qui ets.
2. Tracta cada persona amb la mateixa dignitat.
3. Entén el contextde l'altra persona abans d'opinar.
4. Reconeix el que no ha funcionat i millora.
5. Sigues íntegre, fins i tot quan ningú et mira
6. Mantén la coherència entre el que penses, dius i fas.
7. Fes servir les paraules per construir, no per fer mal.
8. Escolta per comprendre, no per defensar-te.
9. Dona crèdit, comparteix mèrits i agraeix.
10. Sigues valent per mantenir-te fidel al que creus.

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor HONESTEDAT

1. Digues la veritat de manera constructiva.
2. Comparteix resultats, tant si són bons com si no.
3. Valora i integra opinions diverses.
4. Aprèn, perdona i segueix endavant amb serenitat.
5. Comparteix els teus objectius i camins de creixement.
6. Assumeix la teva responsabilitat sense excuses.
7. Construeix la confiança amb fets, no només amb paraules.
8. Mostra com avances i què aprens pel camí.
9. Reconeix el teu valor sense menystenir ningú.
10. Dona feedback per ajudar, no per demostrar.

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor COL·LABORACIÓ

1. Comparteix informació, preguntes i avenços sense esperar que t'ho demanin.
2. Adapta't als ritmes i estils diferents per aconseguir objectius comuns.
3. Fes la teva part i dona suport quan algú ho necessita.
4. Busca l'equilibri entre l'esforç individual i el benefici col·lectiu.
5. Confia en les capacitats de l'equip i reconeix el seu mèrit.
6. Deixa que acabin, pregunta per entendre i valora els punts de vista.
7. Digues el que penses amb respecte i sense filtres.
8. Si alguna cosa falla, dona la cara i proposa solucions.
9. Accepta errors i diferències com a part del procés col·laboratiu.
10. Cuida el llenguatge, el to i l'actitud en cada conversa.

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor COL·LABORACIÓ

1. Compromet-te amb els acords i amb el grup.
2. Sigues adaptable per facilitar que tothom pugui aportar el millor.
3. Interessa't per com se senten les persones i ofereix ajuda quan faci falta.
4. No esperis ordres: proposa, pregunta i actua.
5. Inclou veus diferents i construeix consensos.
6. Pensa en què beneficia l'equip, no només el teu rol.
7. Comparteix coneixement i celebra els èxits dels altres.
8. Cedeix quan calgui per mantenir l'harmonia i avançar junts.
9. Sigues fidel al que dius i compleix allò que promets.
10. Parla obertament, busca acords i reforça el vincle de l'equip.

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor CONFIANÇA

1. Respecta la intimitat i la informació confidencial
2. Escolta, valora i respon sense jutjar.
3. Evita rumors i parla amb qui calgui.
4. Sigues coherent entre el que penses, dius i fas.
5. Explica amb claredat i transparència les teves decisions.
6. Compromet-te i compleix allò acordat.
7. Actua pensant en l'impacte que tens sobre els altres.
8. Dona espai perquè l'altra persona s'expressi
9. Sigues sincer, fins i tot quan no és fàcil.
10. Sigues una presència segura en moments difícils.

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor CONFIANÇA

1. Comparteix informació amb claredat i sense filtres.
2. Fes que els altres puguin comptar amb tu.
3. Demana perdó quan t'equivoques.
4. Accepta els errors com a part del creixement.
5. Entén abans de respondre o jutjar.
6. No culpabilitzis, transforma el conflicte en oportunitat.
7. Fomenta la seguretat psicològica.
8. Dóna llibertat d'expressió i de criteri.
9. Mostra respecte i cura cap a tothom.
10. Actua amb amabilitat i coherència.

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

Decàleg de Valors

Valor CONFIANÇA

1. Clarifica expectatives per evitar conflictes.
2. Defineix conjuntament les regles del joc.
3. Mostra interès genuí per les persones
4. Crea espais de conversa i reconeixement.
5. Dóna feedback des de la cura, no des del judici.
6. Escolta més, parla menys, i fes preguntes per entendre millor.
7. Demana feedback regularment i l'utilitzo per créixer.
8. Agraeix obertament l'ajuda i les aportacions d'altres persones.
9. Reconeix els mèrits i comparteix els èxits col·lectius.
10. Fes que la teva paraula tingui valor: compleix el que promets.

GRAUSTIC · Ajuntament de Barcelona · 22@NETWORK BARCELONA · Pedro García Aguado · KitCo www.tukitco.net

"La tecnologia pot ser veloç; els valors li donen direcció."

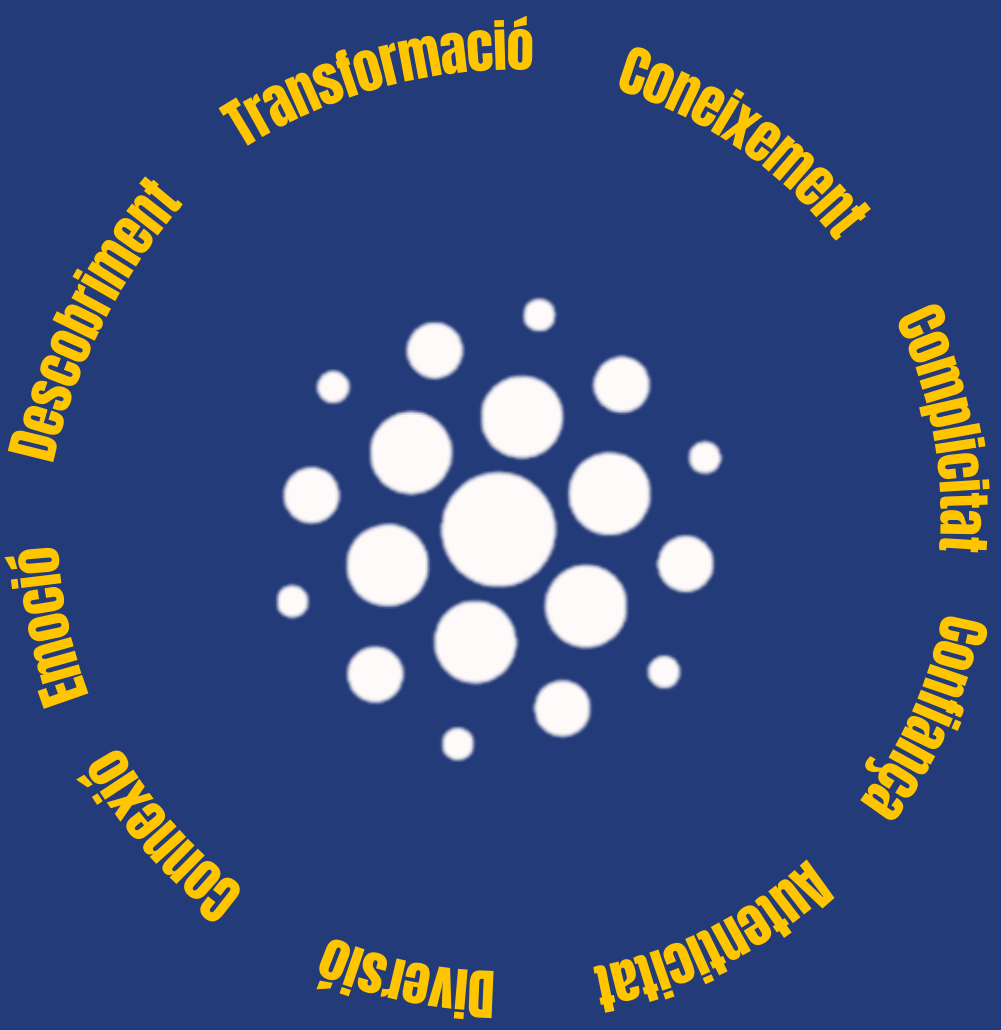
"La innovació amb valors no és una tendència: és la manera més humana de avançar."

Descobreix més sobre KitCo

tukitco.net

+34 607 186 601
hello@tukitco.net
@tukitco
@tukitco

Accedeix al catàleg de tallers d'empresa: 👉 ***tukitco.net***



Ajuntament de Barcelona

22@NETWORK BARCELONA

Pedro García Aguado

KitCo www.tukitco.net

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Secretaria de Polítiques Digitals

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Funded by the European Union
NextGenerationEU